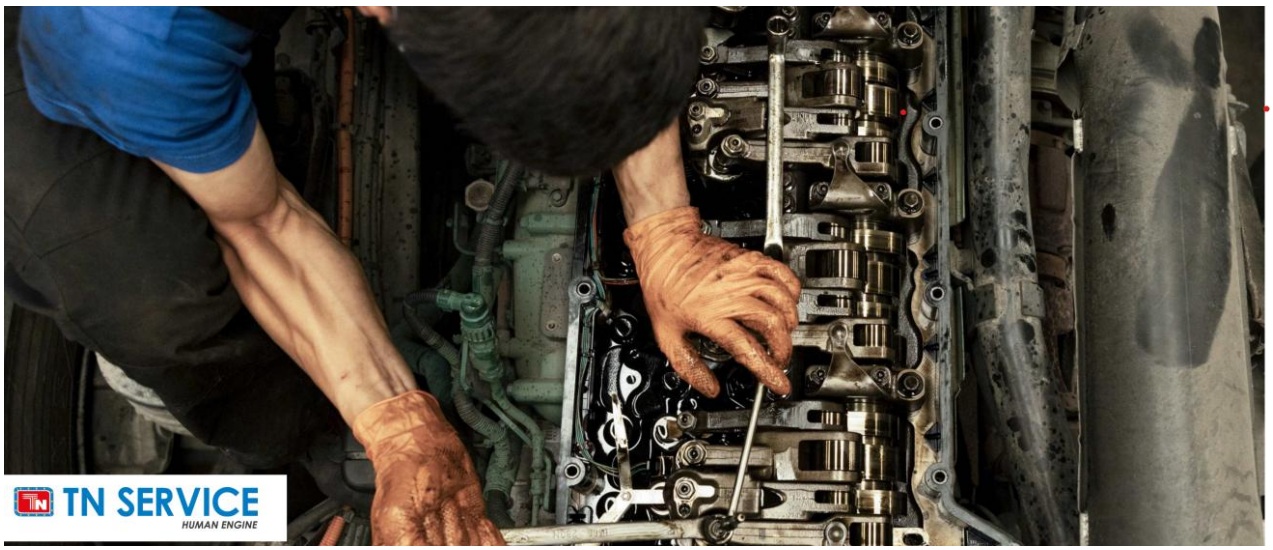
PA 06: POLITICA DELLA QUALITA'

Revisione 04
Del 29/01/2026



Identificazione del documento

Progetto/Processo: Sistema Qualità	
Titolo: "Politica della Qualità"	
File: Politica della qualità_04.doc	
Codice: PA01	Data Emissione documento: 29/01/2026

Stato delle revisioni

Revisione n.	*Paragrafo n.*	*Pagina n.*	*Motivo della revisione*	*Data*
01	Tutti	Tutte	Prima stesura del documento nell'anno 2023	11/02/2023
02	Tutti	Tutte	Estensione di certificazione, rafforzamento partnership con Mercedes-Benz, miglioramento score ESG	01/02/2024
03	Tutti	Tutte	Miglioramento score ESG	06/02/2025
04	Tutti	Tutte	Intraprendere il percorso di certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 (parità di genere)	29/01/2026

Approvazione ed emissione

	Data	***Firma***
Redatto da: Vincenzo Alemanno	28/01/2026	
Verificato da: Alfonso Alan Carotenuto	28/01/2026	
Validato e Approvato da: Antonio Torello	29/01/2026	

POLITICA DELLA QUALITA'

L'obiettivo strategico della TN Service S.r.l. è lo sviluppo delle attività di riparazione ed assistenza meccanica ed elettrica di tutti i veicoli a motore, attraverso l'espansione sul territorio dell'officina e l'acquisizione di specializzazione e competenza nel servizio. TN Service è sempre al servizio del Cliente, alleata dei trasporti.

"Ho sempre pensato un'azienda che fosse famiglia. Ho creato un'azienda che è una famiglia"

Nicola Torello

La Direzione intende mantenersi legata agli sviluppi e ai miglioramenti tecnici offerti dal mercato, continuando a specializzarsi nella riparazione meccanica ed elettrica dei veicoli industriali, autobus, rimorchi, autoveicoli e veicoli commerciali e nell'assistenza sui servizi collegati, come la preparazione alla revisione, il soccorso stradale e le attività sui tachigrafi digitali, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi e gli impegni sono:

- Offerta completa di tutti i servizi di autoriparazione relativi alla meccanica ed all'elettronica;
- Adeguatezza degli spazi di lavoro e della pulizia dell'officina;
- Perseveranza nell'aggiornamento tecnico e professionale attraverso la costante partecipazione ai corsi tecnici;
- Consolidamento dei volumi di budget ricambi definiti con le concessionarie dei marchi autorizzati Mercedes Benz;
- Rafforzamento dei valori di soddisfazione dei clienti;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione e degli obiettivi e dei traguardi aziendali, in qualsiasi ambito;
- Mantenimento della certificazione ISO 9001 alle sedi di Montoro (AV) e Villanova d'Asti (AT);

- Rispetto puntuale di tutte le normative di legge, con l'intento di limitare qualsiasi impatto ambientale o rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Miglioramento dei livelli di sostenibilità che contribuiscono al risultato overall di score ESG;
- Promuovere e garantire la parità di genere, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso delle diversità intraprendendo il percorso di certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022;
- Aprire le porte della nostra officina a tutti i giovani che hanno la passione per i motori favorendo la loro crescita professionale attraverso un percorso di orientamento al lavoro che prevede attività pratiche svolte direttamente sul campo;
- Restituire valore al territorio sostenendo iniziative locali.

La politica aziendale è soggetta a monitoraggio periodico per assicurarne la coerenza con l'andamento delle prestazioni dei processi e dei traguardi.

La Direzione rende disponibile alle parti interessate la politica aziendale.

Montoro (AV), 28/01/2026

TN SERVICE SRL
Via Laura snc
83025 MONTORO (AV)
Tel./Fax 0825 502796
Partita IVA: 02601320647