

PA 06 – POLITICA DELLA QUALITÀ rev. 01 – 11.01.2023**Identificazione del documento**

Progetto/Processo: Sistema Qualità		
Titolo: "Politica della Qualità"		
File: Politica della qualità_01.doc		
Codice: PA01	Data Emissione documento: 11/02/2023	

Stato delle revisioni

<i>Revisione n.</i>	<i>Paragrafo n.</i>	<i>Pagina n.</i>	<i>Motivo della revisione</i>	<i>Data</i>
01	Tutti	Tutte	Prima stesura del documento nell'anno 2023	11/02/2023

Approvazione ed emissione

	<i>Data</i>	<i>Firma</i>
Redatto da: Vincenzo Alemanno	04/02/2023	
Verificato da: Alfonso Alan Carotenuto	05/02/2023	
Validato e Approvato da: Antonio Torello	11/02/2023	

L'obiettivo strategico della TN Service S.r.l. è lo sviluppo delle attività di riparazione ed assistenza meccanica ed elettrica di tutti i veicoli a motore, attraverso l'espansione sul territorio dell'officina e l'acquisizione di specializzazione e competenza nel servizio. TN Service è sempre al servizio del Cliente, alleata dei trasporti.

*“Il motore umano è la passione che unisce,
è una squadra che lavora e che diventa famiglia.”*

Nicola Torello

La direzione intende mantenersi legata agli sviluppi e ai miglioramenti tecnici offerti dal mercato, continuando a specializzarsi nella riparazione meccanica ed elettrica dei veicoli industriali, autobus, rimorchi, autoveicoli e veicoli commerciali e nell'assistenza sui servizi collegati, come la preparazione alla revisione, il soccorso stradale e le attività sui tachigrafi digitali, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi e gli impegni sono:

- Offerta completa di tutti i servizi di autoriparazione relativi alla meccanica ed all'elettronica;
- Adeguatezza degli spazi di lavoro e della pulizia dell'officina;
- Perseveranza nell'aggiornamento tecnico e professionale attraverso la costante partecipazione ai corsi tecnici;
- Consolidamento dei volumi di budget ricambi definiti con le concessionarie dei marchi autorizzati Mercedes Benz;
- Rafforzamento dei valori di soddisfazione dei clienti;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione e degli obiettivi e dei traguardi aziendali, in qualsiasi ambito;

- Rispetto puntuale di tutte le normative di legge, con l'intento di limitare qualsiasi impatto ambientale o rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- Prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali;
- Contenimento e ottimizzazione dell'uso delle risorse energetiche, di prodotto e di processo;
- Coinvolgimento del personale interno, delle persone di organizzazioni esterne che eseguono lavori per la nostra ditta.

La politica aziendale è soggetta a monitoraggio periodico per assicurarne la coerenza con l'andamento delle prestazioni dei processi e dei traguardi.

La direzione rende disponibile alle parti interessate la politica aziendale.

Montoro (AV), 11/02/2023

TN SERVICE SRL
Via Capua snc
83025 MONTORO (AV)
Tel./Fax 0825.602796
Partita IVA: 02601320647

